

Omgang met jouw persoonsgegevens

Op grond van de Algemene Verordening Persoonsgegevens geldt vanaf 25 mei 2018 in de hele EU dezelfde privacywetgeving. In dat kader is De Bestuursfluisteraar verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die wij verzamelen via de website.

De Bestuursfluisteraar biedt alle gebruikers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie. We beperken de verwerking van persoonsgegevens tot een minimum en gaan zorgvuldig met uw gegevens om.

Jouw gegevens

De Bestuursfluisteraar beschikt over de volgende gegevens van u: naam, adres, postcode, woonplaats, land van herkomst en betaalgegevens (afhankelijk van welke methode u gebruikt om te betalen).

De Bestuursfluisteraar houdt niet in de gaten wat u doet op onze website. We maken geen gebruik van cookies. Voor onze statistieken gebruiken we Google Analytics maar wij anonimiseren de statistieken en delen deze niet met andere partijen. We verkopen uw gegevens ook niet aan anderen.

Wanneer u vanaf 25 mei 2018 gebruik maakt van de diensten van De Bestuursfluisteraar dan stuur ik u een e-mail waarin ik u om toestemming vraag de hierboven vermelde gegevens op te slaan te gebruiken zoals aangegeven. Toestemming geeft u heel simpel door de mail met 'ja' te beantwoorden.

Verwerking

De Bestuursfluisteraar verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De opstelling van offertes, van overeenkomsten tot uitvoeren van een opdracht voor uw betaling.
- Om u te bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Bewaren

De Bestuursfluisteraar bewaart uw klantgegevens in de database en boekhouding conform de wettelijke en fiscale verplichtingen van zeven jaar.

Beveiliging

De Bestuursfluisteraar neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een hoster die alle servers op Nederlandse bodem laat draaien waardoor jouw gegevens onbereikbaar zijn via een aanspraak op de Amerikaanse Patriot Act. Als u toch het idee hebt dat uw gegevens bij ons niet goed zijn beveiligd of als u aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact met ons op via albert@albertroele.com.

Informatie

U kunt per mail opvragen welke persoonsgegevens we van u hebben opgeslagen, ze laten aanpassen of verwijderen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage van u uitgaat, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw eigen privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, uiterlijk binnen twee weken. U krijgt bericht van ons als er ondanks alles toch iets is misgegaan met je persoonsgegevens.

Wanneer nodig kunnen wij deze privacyverklaring wijzigen. In dat geval informeren wij u daarover.

Amsterdam, 25 mei 2018

Our Privacy Statement is fully General Data Protection Regulation (GDPR) compliant, but as for now only available in Dutch