

Integriteitscode

De Imagostrategie en iedereen die met hem samenwerkt in de uitvoering van een opdracht verklaart zich vrijwillig en volledig te houden aan deze Integriteitscode.

1. Integriteit

Als opdrachtnemer ben ik integer in mijn beroepsuitoefening en betoon ik eerlijkheid, betrouwbaarheid, gelijkwaardige behandeling en openheid tegenover de opdrachtgever. Ik schep tegenover alle betrokkenen duidelijkheid over de rol(len) die ik vervul en handel in overeenstemming daarmee. Dit betekent dat:

1.1 Ik eerlijk en oprecht ben. Ik zeg wat ik doe en ik doe wat ik zeg.

1.2 Ik me niet inlaat met praktijken die de wet overschrijden of de algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan. Ik laat me niet in diskrediet brengen.

1.3 Ik gedraag me in woord en daad eerzaam en fatsoenlijk en breng de opdrachtgever nimmer in verlegenheid.

1.4 Hoewel ik zelfbewust optreedt en handel, dring ik me nergens op de voorgrond en blijf ik bescheiden.

1.5 In situaties waarin ik met de opdrachtgever of anderen van mening verschil, of waarin compromissen gesloten moeten worden, blijf ik redelijk en schappelijk en houd ik de dialoog open.

1.6 Ik ga tactvol en beschaafd met mensen om en pas me in redelijkheid aan aan de omstandigheden, in het bijzonder aan gewoonten en gebruiken van de opdrachtgever, zonder mijn persoonlijke authenticiteit prijs te geven.

1.7 Ik ga betrouwbaar om met alle informatie over de opdrachtgever die ik direct, indirect of door enige andere bron ontvang en vrijwaar de opdrachtgever van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.

1.8 Ik maak geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de opdrachtgever afhankelijk van mij is, noch om mijzelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de opdrachtgever of relaties van hem te benadelen.

2. Respect

Als opdrachtnemer handel ik altijd vanuit respect: ik erken en eerbiedig waarden in het algemeen en iemands persoonlijke en menselijke waardigheid in het bijzonder. Dit doe ik door onderstaande gedragsregels na te leven:

2.1 Ik benader en behandelt ieder mens als gelijkwaardig.

2.2 Ik laat mijn opdrachtgever de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.

2.3 Ik houd rekening met het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en behoeften van de opdrachtgever.

2.4 De opdracht vindt alleen doorgang als over doel en opzet overeenstemming bestaat tussen opdrachtnemer en -gever. Bij wijziging van de situatie of van de opdracht stellen opdrachtnemer en -gever nieuwe afspraken op.

2.5 Ik ga gedurende een opdracht geen seksuele of andere intieme relatie met een opdrachtgever aan.

3. Verantwoordelijkheid

Als opdrachtnemer neem ik op verantwoorde wijze een opdracht aan. Omdat er sprake is van een vertrouwensrelatie tijdens de opdracht zorg ik ervoor dat mijn diensten en de resultaten van mijn beroepsmatig handelen niet worden misbruikt, voor zover dat in zijn vermogen ligt. Ik bewijs dit door me aan de volgende gedragsregels te houden:

3.1 Ik onderken de macht die inherent is aan mijn positie en besef dat ik zowel bewust, als onbewust grote invloed uit kan oefenen op de opdrachtgever en mogelijk ook op derden.

3.2 Ik ken zowel de beperkingen van mijn beroep als de grenzen van mijn persoonlijke competenties en zorg ervoor dat ik geen van beide overschrijd.

3.3 Ik ben me bewust van mijn persoonlijke waardigheid en heb inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van mijn beroep als opdrachtnemer.

3.4 Ik aanvaard waar nodig samenwerking met andere opdrachtnemers en professionals, bijvoorbeeld indien in teamverband gewerkt wordt aan grote projecten.

3.5 Ik maak de bevrediging van eigen emotionele- en of andere behoeften niet afhankelijk van de relatie met een opdrachtgever.

4. Professionaliteit

Als opdrachtnemer streef ik naar de hoogste professionaliteit in mijn beroepsuitoefening. Ik bied alleen diensten aan en gebruik alleen methoden en technieken waarvoor ik door opleiding, training en/of ervaring ben gekwalificeerd. Dit betekent dat:

4.1 Ik mijzelf regelmatig onder de loep neem, aan zelfreflectie doe en zelfanalyse toepas om te na te gaan hoe en in welke richting ik mijzelf als mens én als opdrachtnemer kan ontwikkelen om optimaal te functioneren.

4.2 Ik houd mij op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op mijn vakgebied en sta open voor nieuwe inzichten. Ook onderzoek ik nieuwe methoden op gebied van opdrachtneming.

4.3 Ik informeer opdrachtgevers desgevraagd welke opleiding, ervaring en kwalificaties ik heb en welke methoden en stijl ik (voornamelijk) gebruik bij opdrachtneming. Hik gebruik daarvoor een recent curriculum vitae.

4.4 Ik maak onderscheidt tussen een opdrachtnemingsrelatie en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie en waak voor belangenverstremgeling. Bij dreigende vermenging van relaties beëindig ik de opdrachtnemingsrelatie ofwel schort de andere relatie op.

Amsterdam, 25 mei 2018

Our Integrity Code is fully compliant to Dutch law as well as to the General Data Protection Regulation (GDPR), but as for now only available in Dutch